

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### Правила участия в программе лояльности паба James

#### Общие положения

Настоящий договор является публичной офертой паба James (ООО «Джеймс» Юридический адрес: 620026 г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 173 А, пом. 8 ОГРН 1126685000562, ИНН 6685000539, КПП 668501001) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности паба James на территории России. Получая Бонусную карту для вступления в Программу лояльности, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Предметом настоящего договора является возможность участников пользоваться привилегиями, предоставляемыми Организатором, при посещении ресторана.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг.

Для участия в программе обязательно заполнения анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных покупателем на сайте Организатора.

Учитывая важность вышеизложенного, Участнику рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом оферты, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения Бонусной карты и ее использования.

#### 1. Термины

**Договор (Договор-оферта, Правила)** – Правила участия в программе лояльности паба James.

**Программа лояльности (Программа)** - бонусная программа лояльности паба James для всех клиентов Организатора.

**Организатор** – ООО «Джеймс» (ИНН 6685000539), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе.

**Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

**Бонусы** – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы.

**Бонусная карта (карта)** – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы, совершая покупки у Организатора.

**Анкета** – форма предоставления Участником Программы персональной информации. содержит обязательные и необязательные для заполнения поля.

Обязательные поля анкеты:

- Фамилия владельца карты.
  - Имя владельца карты.
  - Номер телефона.
  - Электронная почта.
  - Согласие или несогласие на получение на получение сообщений о новинках и скидках.
- Перечень не исчерпывающий.

Заполнением анкеты, получением карты участник дает свое согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы лояльности

**QR-код** - тип матричных штрихкодов. Является идентификатором Участника в Программе.

**Акция** – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определенные сроки и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

**Интернет-сайт (Сайт)** – <https://james-resta.ru>.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Срок действия программы** – бессрочно, с даты запуска Программы лояльности и до полной ее отмены по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить условия или прекратить программу с размещением информации на сайте программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной программе не предусмотрена.

## **2. Участие**

**2.1.** Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

**2.2.** Стать участником можно путем заполнения анкеты на сайте Организатора в любое время. Карта имеет индивидуальный QR-код.

**2.3.** В Программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

**2.4.** Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента заполнения и создания Карты.

**2.5.** Активация Карты производится в момент установки Карты в смартфон.

**2.6.** Организатор вправе отказать Участнику в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

**2.7.** Участник не вправе передавать Карту третьим лицам.

**2.8.** Участником может быть получена только одна Карта, за исключением случаев замены или восстановления Карты.

## **3. Начисление Бонусов**

**3.1.** Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления своей Карты на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.

**3.2.** Бонусы начисляются с основного меню, обеденного меню, детского меню, винной карты, на заказ блюд при условии самовывоза.

**3.3.** Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении Бонусной карты на терминале.

**3.4.** Организатор начисляет Участнику количество баллов:

- равное 5% от стоимости приобретенных у Организатора товаров/услуг при общей сумме приобретений до 100 000 руб.;
- равное 7% от стоимости приобретенных у Организатора товаров/услуг при общей сумме приобретений от 100 000 руб. до 250 000 руб.;
- равное 10% от стоимости приобретенных у Организатора товаров, при общей сумме приобретений более 250 000 руб.,

исходя того, что 1 рубль равняется 1 баллу. Баллы начисляются только на ту часть стоимости услуг, которая оплачена деньгами, но не баллами. Баллы не начисляются на стоимость доставки и обслуживания.

**3.5.** Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

**3.6.** Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию через сутки после произведения оплаты.

**3.7.** В случае если Участник получил возврат денежных средств, уплаченных за товар/услугу, ранее начисленные бонусы списываются Организатором.

**3.8.** Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках Программы лояльности.

**3.9.** Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после получения им услуги, но не позднее 30 (тридцати) дней с даты оказания услуги, подтвержденную кассовым чеком ресторана, путем обращения на электронную почту [om@resta.rest](mailto:om@resta.rest) с подробным описанием ситуации и приложением скана чека к письму

**3.10.** В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме, без каких-либо возмещений участнику Денежного эквивалента бонусов.

#### **4. Расходование Бонусов**

**4.1.** Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Бонусной Карты на кассовом терминале.

**4.2.** 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.

**4.3.** Участник вправе оплатить не более 50% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, любой товар/услугу, имеющийся на момент покупки, у Организатора.

**4.4.** Бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Организатором.

**4.5.** При покупке нельзя суммарно расплатиться Бонусами с двух и более бонусных карт.

#### **5. Замена и Восстановление Бонусной Карты.**

**5.1.** Восстановление по Бонусным картам возможно только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в торговую точку Организатора, адрес которой указан на Сайте, и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте сразу после выдачи новой Карты.

#### **6. Баланс Карты**

**6.1.** Участник может проверить баланс своей Карты следующими способами:

- открыть Бонусную карту в приложении Wallet;
- обратиться в торговую точку Организатора.

#### **7. Участие в Акциях**

**7.1.** Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Бонусную карту кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

**7.2.** О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в приложении Wallet;

- на Интернет-сайте Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.
- через смс рассылку
- через рассылку на электронную почту

## **8. Конфиденциальность и защита персональных данных**

8.1. Участник программы предоставляет Организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, передачу, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

8.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Участником программы.

8.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Участник программы, заполнив анкету участника, дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений от Организатора, согласно п.7.2 Программы, содержащих информацию о Программе лояльности, в том числе о статусе регистрации в Программе лояльности, состоянии бонусного счета, статусе Бонусной карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

8.5. Участник программы, при заполнении анкеты об участии, выражает свое согласие или несогласие на получение от Организатора Программы лояльности маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца при личном обращении в ресторан, участвующий в программе лояльности.

8.6. Если Участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы лояльности путем отправки письма на электронную почту [om@resta.rest](mailto:om@resta.rest) в свободной форме или личного обращения к Организатору. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

## **9. Права и обязанности сторон**

9.1. Участник имеет право:

9.1.1. На получение достоверной информации о количестве Баллов.

9.1.2. Пользоваться Баллами для получения привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

9.1.3. Прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается.

9.2. Обязанности Участника:

9.2.1. Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных и производит их изменение путем сообщения Организатору измененных сведений.

9.2.2. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет

риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Баллов без возможности восстановления.

9.2.3. Участник несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Участника. Организатор не несет ответственности за вышеуказанные действия Участника и/или третьих лиц, использующих его учетные данные, если были приняты все меры со стороны Организатора к сохранению конфиденциальности персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.2.4. При использовании Интернет-Сайта Участнику запрещается совершать любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к цифровым ресурсам Организатора, персональным учетным и иным данным других Участников.

9.3. Организатор вправе:

9.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила

9.3.2. В обязанности организатора не входит оказание услуг Участнику по предоставлению доступа в сеть Интернет, настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Участника навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением

9.3.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте.

9.3.4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.

9.3.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Карте в момент приостановки или прекращения Программы.

9.3.6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;

- размещает публикации, содержащие заведомо ложную информацию, и/или сведения, порочащие деловую репутацию Организатора, в сети Интернет и/или печатных СМИ; совершает действия по отношению к работникам Организатора, как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, направленные на унижение чести и достоинства человека, выраженные в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения;

- использует права, предоставленные настоящими правилами недобросовестно.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы данного Участника аннулируются Организатором.

9.3.7 Организатор не несет ответственности за сохранность Бонусов, в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

9.3.8 Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

#### 9.4. Обязанности Организатора:

9.4.1. Организатор обеспечивает своевременное Начисление и Списание Баллов Участникам на основе полученных данных о покупках Участника.

9.4.2. Организатор обязан обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации включая, но не ограничиваясь требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

### **10. Иные условия**

10.1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение всего периода его участия в Программе и в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Программе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

10.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте и следовать им.

10.3. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по sms, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на Бонусную карту или размещено на Интернет-сайте Клуба.

10.4. Срок действия начисленных в рамках Программы баллов составляет 3 месяца. Организатор вправе произвести списание баллов, в случае если в течение 3 (трех) месяцев от даты последней операции начисления или расходования Бонусов Участник не осуществлял посещение ресторана с использованием Бонусной карты.

10.5. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Бонусных карт согласно настоящим Правилам участия.

10.6. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться к Организатору на электронную почту [om@resta.rest](mailto:om@resta.rest). Ответы на вопросы Участников будут даны в течение 7 дней с момента обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.